

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования,
 спорта и физической культуры
 администрации города Орла
 А.И. Сергеева
 06.02.2026



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2026 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение – лицей № 18 г. Орла

полное название образовательной организации (по уставу)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на официальном сайте общеобразовательной организации в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493: 1. Размещение на сайте информации о языках образования (в форме электронного документа). 2. Дополнение информации о персональном составе педагогических работников. 3. Актуализация информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года. 4. Актуализация информации о расходовании финансовых и	февраль 2026 г.	Гаун Е.Э., делопроизводитель		

		материальных средств по итогам финансового года				
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»	Анкетирование два раза в год родителей (законных представителей) обучающихся об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте общеобразовательной организации. По итогам анкетирования устранение выявленных недостатков (повышение удобства поиска необходимой информации, обеспечение актуальности информации)	апрель, октябрь 2026 года	Злобина Е.П., заместитель директора по ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обновление в общеобразовательной организации зоны ожидания (приобретение скамеек (диванов) для посетителей, оборудование стойки регистрации) при наличии финансирования	август 2026 г.	Редников А.А., зам. директора по АХР		
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации						
1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение специального кресла-коляски при наличии финансирования	август 2026 г.	Редников А.А., зам. директора по АХР		
2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение оборудования с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	август 2026 г.	Редников А.А., зам. директора по АХР		

		информации (схемы эвакуации и навигации с тактильными элементами, индукционные петли в актовом зале) при наличии финансирования				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение рабочих совещаний два раза в год с работниками образовательной организации по вопросу соблюдения этики и культуры общения с родителями (законными представителями) и обучающимися	март, сентябрь 2026 г.	Позднякова О.Е., директор лицея		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение рабочих совещаний два раза в год с работниками образовательной организации по вопросу соблюдения этики и культуры общения с родителями (законными представителями) и обучающимися. Проведение рабочих совещаний с педагогическими работниками лицея по вопросу выполнения локального акта «Нормы профессиональной этики»	март, сентябрь 2026 г.	Позднякова О.Е., директор лицея		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о деятельности общеобразовательной организации на странице в социальной сети «ВКонтакте», национальном мессенджере МАХ (не менее трех раз в	В течение учебного года	Злобина Е.П., заместитель директора по ВР		

		неделю). Организация взаимодействия со СМИ: ОГТРК, Орловская правда				
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Размещение информации о режиме работы общеобразовательной организации, в том числе графика приема граждан руководителем, на официальном сайте, информационных стендах, в социальной сети «ВКонтакте», канале лица и родительских чатах в национальном мессенджере МАХ	В течение учебного года	Максимова В.А., зам. директора по УВР		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение Дней открытых дверей с целью повышения уровня информированности родителей об организации образовательного процесса (в том числе, участие родителей как независимых наблюдателей при проведении оценочных процедур, консультации учителей-предметников, участие родителей в работе различных комиссий при Управляющем совете (по контролю за организацией питания, по урегулированию споров между участниками образовательных отношений)	В течение учебного года	Злобина Е.П., зам. директора по ВР		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10.01 2005 г.)